



Bijzondere voorwaarden Caravan- en Aanhangerverzekering DAK Compleet

CAR – DC 2501

Inhoud

Bijzondere voorwaarden Caravan- en Aanhangerverzekering	5
1. Wie zijn verzekerd?	5
2. Waar ben je verzekerd?.....	5
3. Wanneer ben je verzekerd?	5
4. Wanneer ben je niet verzekerd?	6
5. Basis dekking	7
6. Optimaal dekking	10
7. Wat krijg je vergoed?	11
8. Eigen risico	15
9. Wanneer krijg je geen vergoeding?	16
10. Hoe handelen wij jouw schade af?	17
11. Wat als je de schadevergoeding te laag vindt?	18
12. Wat zijn jouw verplichtingen?	19
Aanvullende dekkingen	20
13. Voortent/luifel	20
14. Accessoires.....	20
15. Inboedel	21
16. Hagelschade.....	21
17. Particuliere verhuur	22
18. Vervangend vervoermiddel	22
Begrippenlijst	24

Hierbij ontvang je de voorwaarden voor jouw Caravan- en Aanhangerverzekering. Hierin lees je waarvoor je verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat je van DAK Volmacht mag verwachten en wat wij van jou verwachten. Zo weet je waar je aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als je iets wijzigt of als je schade hebt.

De DAK Caravan- en Aanhangerverzekering in het kort

Met de DAK Caravan- en Aanhangerverzekering is jouw caravan of aanhanger goed verzekerd. Je bent o.a. verzekerd voor schade door brand, diefstal en natuurgeweld. Maar ook voor aansprakelijkheid en hulpverlening bij uitval van jouw caravan of aanhanger, het trekkend voertuig of de bestuurder. Je kunt de verzekering uitbreiden met o.a. een dekking voor schade door hagel of een verlengde nieuwwaarderegeling.

Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als je gaat samenwonen of als je gaat verhuizen, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw verzekeringsadviseur.

Neem in ieder geval contact op met jouw verzekeringsadviseur in de volgende situaties:

- Jij of een andere verzekerde schade hebt/heeft;
- Jouw gezinssamenstelling verandert;
- Je niet meer in Nederland woont;
- Jouw rekeningnummer (IBAN) waarvan we de premie afschrijven verandert;
- Jouw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Leeswijzer

Bij deze Caravan- en Aanhangerverzekering horen algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt afgesloten. Hierin lees je wanneer je recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat je moet weten over de premie. Ook gaan we daar in op jouw verplichtingen, wat er gebeurt als je ons niet juist of onvolledig informeert en waar je terecht kunt met klachten.

De bijzondere voorwaarden gelden voor jouw Caravan- en Aanhangerverzekering. Hierin lees je wat er onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en wat wij vergoeden.

Op het polisblad lees je waarvoor je verzekerd bent. Er zijn overigens veel keuzemogelijkheden. Je kunt bijvoorbeeld een voortent of luifel, inboedel, schade door hagel of een vervangend vervoermiddel meeverzekeren.

De woorden die *cursief* zijn gedrukt, staan in de begrippenlijst.

Wereldwijde hulp, 24 uur per dag via SOS International +31 (0)20 651 51 51

Gaat er iets mis op reis? Dan kun *je* 24 uur per dag bellen met SOS International via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**. Sla dit nummer op in jouw mobiele telefoon.

Handige tips en adviezen

Met de DAK Caravan- en Aanhangerverzekering is jouw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder geven we *jou* nog wat tips en adviezen zodat *je* weet wat *je* moet doen bij pech, schade of *diefstal*.

Schade of pech tijdens de reis?

Dan kun *je* 24 uur per dag bellen met **SOS International +31 (0)20 651 51 51**. Sla dit nummer op in jouw mobiele telefoon. Noteer voordat *je* belt altijd de naam van de plaats waar *je* bent en het telefoonnummer waarop *je* te bereiken bent. Houd ook jouw verzekeringsgegevens bij de hand.

Reparatie

Wil *je* onderweg een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan altijd eerst contact op met SOS International. Zo voorkom *je* dat *je* kosten maakt die *wij* niet vergoeden.

Wil *je* voor of na jouw reis een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan eerst contact op met jouw adviseur.

Caravan of aanhanger gestolen?

Wordt jouw *caravan* of *aanhanger* tijdens jouw reis gestolen? Bel dan direct met **SOS International +31 (0)20 651 51 51**. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de *diefstal* plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet *je* dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die *je* daarvoor hebt.

Wordt jouw *caravan* of *aanhanger* voor of na jouw reis gestolen? Bel dan direct met de **VbV Helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit +31 (0)55 741 00 01** (keuzemenu 2 – op werkdagen bereikbaar van 08:30u tot 17:00u). Geef duidelijk aan waar de *caravan* of *aanhanger* precies is gestolen en wanneer de *diefstal* is ontdekt. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de *diefstal* plaatsvond. Meld daarna de *diefstal*/vermissing bij jouw *verzekeringsadviseur*.

Hoe claim *je* schade?

Heb *je* schade aan jouw *caravan* of *aanhanger* of is er iets van of uit jouw *caravan* of *aanhanger* gestolen? Meld dan jouw schade altijd bij jouw *verzekeringsadviseur*. Jouw *verzekeringsadviseur* regelt dan met DAK Volmacht de schadeafhandeling. Houd jouw polisgegevens en informatie over de schade bij de hand als *je* jouw schade meldt. Jouw *verzekeringsadviseur* houdt *je* op de hoogte van de voortgang van de schadeafhandeling.

Om de schade snel te kunnen afhandelen, vragen *wij je* de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Bijzondere voorwaarden Caravan- en Aanhangerverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor jouw Caravan- en Aanhangerverzekering. Op jouw polisblad staat welke dekkingen *je* gekozen hebt. Voor deze verzekering gelden ook de algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

1. Wie zijn verzekerd?

Jij bent verzekerd en de personen die van *jou* toestemming hebben om gebruik te maken van jouw *caravan* of *aanhanger*.

2. Waar ben je verzekerd?

Je bent het hele jaar verzekerd in:

- Nederland, België en Luxemburg.
- Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens.

Je bent voor 6 aaneengesloten maanden per jaar ook verzekerd in:

- de rest van Duitsland
- alle andere landen van Europa
- op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira
- en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Vervoer

De verzekering geldt ook als de *caravan* of *aanhanger* wordt vervoerd tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

Stalling buiten de Benelux

Heb *je* jouw *caravan* de hele tijd buiten de Benelux gestald? Dan ben *je* alleen verzekerd als de *caravan*

- staat bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking; of
- een standplaats op een permanent bewaakte, officiële camping heeft.

3. Wanneer ben je verzekerd?

Caravan

Je bent het hele jaar verzekerd als *je* jouw *caravan* alleen voor recreatie gebruikt.

Aanhanger

Je bent het hele jaar verzekerd als *je* jouw *aanhanger* alleen voor particuliere doelen gebruikt.

4. Wanneer ben je niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd als:

1. *Je hebt de caravan of aanhanger niet meer*
Je hebt jouw caravan of aanhanger niet meer omdat deze is verkocht, gestolen, total loss is of om andere redenen niet meer in jouw bezit is.
De verzekering eindigt dan op de dag van verkoop of van schade. Je moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. Had je al premie betaald voor de periode dat jouw caravan of aanhanger total loss of niet meer in jouw bezit is? Dan krijg je die naar verhouding terug.
2. *Je maakt zakelijk gebruik van de caravan of aanhanger*
Jouw caravan of aanhanger wordt verhuurd of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
Let op: als je particuliere verhuur hebt meeverzekerd, ben je wel verzekerd voor verhuur aan privépersonen;
3. *Je woont in jouw caravan*
Woon je in jouw caravan? Dan ben je niet verzekerd. Kosten die wij al hebben vergoed moet je aan ons terugbetalen.

Je bent ook niet verzekerd als de schade is ontstaan door:

4. *Sneeuw en hagel*
Maak je op het moment van de schade gebruik van de caravan of aanhanger en heb je de dekking Hagelschade meeverzekerd? Dan ben je wel verzekerd.
5. *Opzet*
De schade is opzettelijk aangebracht door jouzelf of door iemand anders en jij vond dat goed.
6. *Onbevoegdheid*
Je handelde onbevoegd.
7. *Niet nagekomen afspraken*
Je hebt je niet gehouden aan de afspraken van de verzekering.
8. *Buiten verzekerde gebied*
De schade is ontstaan buiten het gebied waar de verzekering geldig is.
9. *Poging tot zelfdoding door jouzelf of een medeverzekerde*
10. *Drugs/alcohol/geneesmiddelen*
Schade die ontstaan is of kon ontstaan doordat jij of een medeverzekerde onder invloed was van drugs of geneesmiddelen of overmatig alcohol had gebruikt.
11. *Illegale of criminele activiteiten*
Je hebt illegale of criminele activiteiten verricht waardoor schade is ontstaan.

5. Basis dekking

Heb *je* de caravanverzekering met de dekking Basis? Dan staat dat op jouw polis. Jouw *caravan* of *aanhanger* is dan verzekerd voor de hieronder genoemde gebeurtenissen.

Aansprakelijkheid

Je bent verzekerd als *je* als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door jouw *caravan*, jouw meeverzekerde *voortent* of jouw *aanhanger*. *Je* bent alleen verzekerd op het moment dat jouw *caravan* of *aanhanger*:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat jouw *caravan* of *aanhanger* trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer is stilgezet.

Wat krijg *je* vergoed?

Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die *je* met jouw *caravan*, meeverzekerde *voortent* of *aanhanger* aan anderen hebt toegebracht;

Als *je* voor een schade aansprakelijk wordt gesteld vergoeden *wij* de kosten als *je* *je* hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen:

- als *je* aansprakelijk bent voor een schade; en
- een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborg eist in ruil waarvoor *wij* het beslag op jouw *caravan* of *aanhanger* kunnen opheffen; of
- een buitenlandse overheid houdt *jou* vast en *wij* *je* in ruil voor een waarborgsom vrij kunnen krijgen.

Wanneer krijg *je* geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade en bieden geen hulp als die is ontstaan:

1. Door een contractuele verplichting die *je* bent aangegaan.
2. Aan jouw zaken als *jij* daarvoor aansprakelijk bent.
3. Aan zaken die *jij*:
 - vervoert
 - bewaart
 - bewerkt
 - behandelt
 - huurt
 - repareert
 - in bruikleen hebt
 - om een andere reden bij *je* hebt
4. Als *je* *je* voorbereid of deelneemt aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met jouw *caravan* of *aanhanger*.

Wij handelen jouw schade af

Ben *je* aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn *wij* de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. *Je* houdt *je* aan de beslissing die *wij* in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer *jou* aansprakelijk voor personenschade? Dan mogen *wij* rechtstreeks aan het slachtoffer uitbetalen.

Hulpverlening

Wanneer krijg *je* hulpverlening?

Je krijgt hulp in de volgende situaties:

De caravan of aanhanger valt uit

Je krijgt hulp als jouw *caravan* of *aanhanger* binnen het verzekerde gebied maar buiten jouw woonplaats uitvalt en *je* daardoor niet meer verder kunt rijden. Buiten Nederland krijg *je* hulp als het minstens 2 dagen duurt om jouw *caravan* of *aanhanger* weer rijklaar te maken.

Je krijgt alleen hulp als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, *diefstal* of verlies waar *je* geen enkele invloed op kunt uitoefenen en waarvan *je* niet verwacht dat dit gaat gebeuren.
- doordat jouw *caravan* of *aanhanger* plotseling kapot gaat.
- *natuurgeweld*.

Dit geldt ook als een *eigen gebrek* van de *caravan* of *aanhanger* de schade veroorzaakt. De *caravan* zakt bijvoorbeeld door zijn as en daardoor schaart hij op de snelweg en ontstaat er schade aan de *caravan*.

De auto die jouw caravan of aanhanger trekt valt uit

Je krijgt ook hulp als de *auto* die jouw *caravan* of *aanhanger* trekt uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten jouw woonplaats, waardoor *je* niet meer verder kunt rijden. Het moet dan wel minstens 2 dagen duren om jouw *caravan* of *aanhanger* weer rijklaar te maken.

Je krijgt alleen hulp als de uitval veroorzaakt wordt door:

- een schade, *diefstal* of verlies waar *je* geen enkele invloed op kunt uitoefenen en waarvan *je* niet verwacht dat dit gaat gebeuren.
- doordat de *auto* plotseling kapot gaat maar alleen als de *auto* niet ouder is dan 60 maanden.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een *eigen gebrek*. *Je* bent ook verzekerd als de *auto* die jouw *caravan* of *aanhanger* trekt door *natuurgeweld* uitvalt.

De bestuurder valt uit

Je krijgt ook hulp als de bestuurder van de *auto*, die jouw *caravan* of *aanhanger* trekt, door ziekte of een ongeval uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten jouw woonplaats. Maar alleen als:

- De bestuurder op advies van een arts de *auto* op dat moment en op korte termijn niet meer kan besturen; en
- De overige inzittenden de *auto* niet kunnen of mogen besturen, waardoor *je* niet verder kunt rijden.

Wat krijg *je* vergoed?

Voor alle hulpverlening moet *je* altijd vooraf de Alarmcentrale toestemming vragen behalve als niemand daartoe in staat is.

SOS International voert de hulpverlening uit en is bereikbaar via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**.

Wij vergoeden het volgende:

1. Vervoer van de *caravan* of *aanhanger*

De kosten van vervoer van de *aanhanger* of *caravan*, de *voortent*, de *inboedel* en de overige bagage naar een adres in Nederland. De hulp en het vervoer moet wel door SOS International zijn georganiseerd.

2. Huur vervangende *caravan* of *aanhanger* in het buitenland

De huur van de vervangende *caravan* of *aanhanger* bij uitval van de *caravan* of *aanhanger* in het buitenland maar binnen het verzekerde gebied. Dat doen *wij* vanaf de dag van het uitvallen van jouw *caravan* of *aanhanger*, tot de einddatum van jouw oorspronkelijke reis met een maximum van 30 dagen.

3. Kosten van invoer of vernietiging

De kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van de *caravan* of *aanhanger* in het land waar de schade is ontstaan. Bijvoorbeeld als jouw *caravan* of *aanhanger* in het buitenland *total loss* is geraakt en we daarom besluiten om jouw *caravan* of *aanhanger* in het buitenland achter te laten.

4. Nasturen onderdelen

De kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de *auto* die jouw *caravan* of *aanhanger* trekt te repareren, als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht vergoeden *wij* niet. *Je* kunt de bestelling van de onderdelen niet annuleren.

5. Uitval van de bestuurder

De redelijke kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn reis- en verblijfskosten) om jouw *aanhanger* of *caravan*, de *inboedel* en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

6. Telefoonkosten

Alle kosten van jouw telefoongesprekken met SOS International. Andere telefoonkosten die *je* hebt gemaakt en die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben vergoeden *wij* tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Wanneer krijg je geen vergoeding?

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van jouw *caravan*, *aanhanger* of de *auto* die jouw *caravan* of *aanhanger* trekt, in de volgende gevallen:

1. Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud,
Als iets gemakkelijk is te maken of eenvoudig te voorkomen is. Je bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.
2. Overbelasting
Als je jouw *caravan* of *aanhanger* overbelast.
3. Reparatiekosten
Wij vergoeden niet de kosten van een eventuele reparatie.
4. Repatriëring trekkend voertuig
De kosten om het trekkende voertuig weer naar Nederland te brengen.

Brand, Diefstal en Natuur

Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

1. Plotselinge en onvoorziene beschadiging van jouw *caravan* of *aanhanger* door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding. Ook als dat komt door een *eigen gebrek* van de *caravan* of *aanhanger*.
2. *Diefstal*, verduistering en vermissing van jouw *caravan* of *aanhanger*, joyriding met jouw *caravan* of *aanhanger* en braakschade aan jouw *caravan* of *aanhanger*.
3. Schade aan jouw *caravan* of *aanhanger* die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen.
4. Beschadiging van jouw *caravan* of *aanhanger* door *natuurgeweld* en *storm*.
5. De kosten die je maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Maar alleen als de schade onder deze verzekering valt.
6. Jouw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

6. Optimaal dekking

Heb je voor jouw DAK Caravan- en Aanhangerverzekering de dekking Optimaal gekozen? Dan staat dat op jouw polis. Wij verzekeren de *caravan* of *aanhanger* dan ook tegen schade door beschadiging of aanrijding van jouw *caravan* of *aanhanger*.

Waarvoor ben je verzekerd?

Met de optimaal dekking ben je verzekerd voor:

1. Plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding van jouw *caravan* of *aanhanger*.
2. Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van jouw *caravan* of *aanhanger*. Ook als dit komt door een *eigen gebrek* van de *caravan* of *aanhanger*.
Heb je een andere schade door een *eigen gebrek*? Dan is deze alleen verzekerd als de *caravan* of *aanhanger* niet ouder is dan:

- 1 jaar, als je gekozen hebt voor 2 jaar *nieuwwaarde* of 2 jaar aankoopgarantie.
- 3 jaar, als je gekozen hebt voor 5 jaar *nieuwwaarde*.
- 3. De noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van jouw *caravan* of *aanhanger*, als deze niet ouder is dan:
 - 1 jaar, als je gekozen hebt voor 2 jaar *nieuwwaarde* of 2 jaar aankoopgarantie.
 - 3 jaar, als je gekozen hebt voor 5 jaar *nieuwwaarde*.
- 4. De kosten die je maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- 5. Jouw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.
- 6. Huur vervangend vakantieverblijf.

Vergoeden wij jouw schade? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf als jouw *caravan* tijdens de vakantie gestolen wordt of zodanig beschadigd is, dat deze onbewoonbaar wordt.

Deze vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

7. Wat krijg je vergoed?

Hoe stellen wij de waarde van de *caravan* of *aanhanger* vast?

Dekking basis

Heb je de dekking Basis gekozen? Dan stellen wij bij schade of verlies door brand, of natuur de waarde van de *caravan* of *aanhanger* als volgt vast:

Voor nieuwe caravans en aanhangers 2 jaar *nieuwwaarde*

Moment van schade:	Waarde van de <i>caravan</i> of <i>aanhanger</i>
1e t/m 24e maand na de bouwmaand	De <i>nieuwwaarde</i> tot 110% van het verzekerde bedrag. De waarde van de restanten trekken we daarvan af.
24e t/m 60e maand na de bouwmaand	De <i>nieuwwaarde</i> tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de <i>caravan</i> of <i>aanhanger</i> ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden. Maar niet minder dan de <i>dagwaarde</i> min de waarde van de restanten.
Na de 60e maand na de bouwmaand	De <i>dagwaarde</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.

Voor occasions 2 jaar aankoopgarantie

Moment van de schade:	Waarde van de <i>caravan of aanhanger</i>
1e t/m 24e maand na de maand van aankoop	De <i>aankoopwaarde</i> van de <i>caravan of aanhanger</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.
Na de 24e maand na de maand van aankoop	De <i>dagwaarde</i> van de <i>caravan of aanhanger</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.

Dekking Optimaal

Heb je de dekking Optimaal gekozen? Dan stellen wij de waarde van de *caravan of aanhanger* als volgt vast:

Voor nieuwe caravans en aanhangers waarvan je de 1e eigenaar bent, 2 jaar *nieuwwaarde*. Behalve als hierover iets anders in jouw polis staat.

Moment van de schade:	Waarde van de <i>caravan of aanhanger</i>
1e t/m 24e maand na de bouwmaand	De <i>nieuwwaarde</i> tot 110% van het verzekerde bedrag. De waarde van de restanten trekken we daarvan af.
24e t/m 60e maand na de bouwmaand	De <i>nieuwwaarde</i> tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de <i>caravan of aanhanger</i> ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden. Maar niet minder dan de <i>dagwaarde</i> min de waarde van de restanten
Na de 60e maand na de bouwmaand	De <i>dagwaarde</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.

Op jouw polis staat 5 jaar *nieuwwaarde*

Moment van de schade:	Waarde van de <i>caravan of aanhanger</i>
1e t/m 60e maand na de bouwmaand	De <i>nieuwwaarde</i> tot 125% van het verzekerde bedrag. De waarde van de restanten trekken we daarvan af.
60e t/m 84e maand na de bouwmaand	De <i>nieuwwaarde</i> tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de <i>caravan of aanhanger</i> ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de <i>dagwaarde</i> min de waarde van de restanten

Na de 84e maand na de bouwmaand	De <i>dagwaarde</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.
---------------------------------	---

Voor occasions 2 jaar aankoopgarantie, behalve als er iets anders op jouw polis staat

Moment van de schade:	Waarde van de <i>caravan of aanhanger</i>
1e t/m 24e maand na de maand van aankoop	De <i>aankoopwaarde</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.
Na de 24e maand na de maand van aankoop	De <i>dagwaarde</i> . De waarde van de restanten trekken we daarvan af.

Let op:

- Is de *aankoopwaarde* die *je* hebt opgegeven en die op jouw polisblad staat, volgens onze expert lager dan de in het aankoopjaar geldende *marktwaaarde*? Dan gebruiken we voor de berekening van jouw vergoeding maximaal het verzekerde bedrag op jouw polisblad.
- Is de *aankoopwaarde* die *je* hebt opgegeven en die op jouw polisblad staat volgens onze expert hoger dan de in het aankoopjaar geldende *marktwaaarde*? Dan gebruiken *wij* voor de berekening van jouw vergoeding maximaal 105% van de door deze expert vastgestelde geldende *marktwaaarde*.
- Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van jouw *caravan* of *aanhanger* altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

Vergoeding van de schade

Hieronder lees *je* wat *wij* bij de verschillende soorten schades vergoeden.

1. Diefstal

Is jouw *caravan* of *aanhanger* gestolen? Dan vergoeden *wij* de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het bovenstaande schema.

2. Schade

Is jouw *caravan* of *aanhanger* beschadigd maar niet *total loss*? Dan vergoeden *wij* alle kosten van reparatie als je binnen 6 maanden de schade aan de *caravan* of *aanhanger* laat repareren. Doe *je* dit niet dan vergoeden *wij* 50% van de reparatiekosten.

3. Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik

Is jouw *caravan* of *aanhanger* een klein beetje beschadigd maar tast dit de functionaliteit van de *caravan* of *aanhanger* niet aan? Dan vergoeden *wij* het bedrag dat de *caravan* of *aanhanger* minder waard is geworden. De deskundige die *wij*

benoemd hebben, stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien krasjes en kleine deuken als *kleine beschadigingen*, bijvoorbeeld door vallende tentstokken tegen jouw *caravan* of *aanhanger*.

4. Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren *wij* onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de *caravan* of *aanhanger* mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van jouw *caravan* geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

5. Total loss

- Kan jouw *caravan* of *aanhanger* niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden *wij* de waarde zoals *wij* die vaststellen volgens het bovenstaande schema bij "vaststelling van de waarde van de *caravan* of *aanhanger*".
- Kan jouw *caravan* of *aanhanger* wel gerepareerd worden maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3e van de waarde die *wij* hebben vastgesteld? Dan kunnen *wij* de reparatiekosten vergoeden. Anders vergoeden *wij* de waarde van de *caravan* of *aanhanger* direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

6. Reparatie van materiaal- of constructiefouten

Zijn er materiaal- of constructiefouten? En ben *je* met de optimaal dekking verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten van jouw *caravan* of *aanhanger*? Dan vergoeden *wij* de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve als:

- *je* wist van deze fouten op het moment dat *je* deze verzekering afsloot.
- de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
- *je* vrijwillig afstand hebt gedaan van jouw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

7. Voorkoming van schade

Heb *je* kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden *wij* deze kosten.

8. Diefstalpreventiemateriaal

Wordt jouw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden *wij* maximaal:

- bij totaal verlies: de *nieuwwaarde*, of de *dagwaarde*, als deze minder bedraagt dan 40% van de *nieuwwaarde*, verminderd met de waarde van de eventuele restanten.
- bij beschadiging: de reparatiekosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

9. Bewaking en vervoer

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis vergoeden *wij* ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde *caravan* of *aanhanger*. Ook vergoeden *wij* eventueel meeverzekerde *inboedel* en *voortent* naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren.

10. Berging en opruiming

Wanneer jouw schade is verzekerd, vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de *caravan* of *aanhanger* en de *inboedel* en *voortent* als deze zijn meeverzekerd.

8. Eigen risico

Op jouw polisblad staat wat het deel van een schade is dat *je* zelf moet betalen, het 'eigen risico'. Dit trekken we af van de vergoeding die *je* ontvangt.

Waarvoor heb je geen eigen risico?

- Voor de dekkingen aansprakelijkheid, hulpverlening en vervangend vervoermiddel.
- Voor schade door *diefstal* en poging tot *diefstal* als jouw *caravan* of *aanhanger* op het moment van *diefstal* beveiligd is met een *goedgekeurde* wielklem en dat die beveiliging op basis van deze voorwaarden niet verplicht is.

Waarvoor heb je een lager eigen risico?

Wij verlagen het eigen risico met € 75,- als *je* de schade aan jouw *caravan* laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee *wij* samenwerken.

Een schadeherstelbedrijf bij jou in de buurt vind je op: www.omniaccs.nl.

Overzicht eigen risico

Dekking	Eigen risico?	+ Extra eigen risico?
Aansprakelijkheid	Nee	Nee
Hulpverlening	Nee	Nee
Vervangend vervoermiddel	Nee	Nee
<i>Diefstal</i>	Ja, het eigen risico dat op jouw polisblad staat behalve bij niet-verplicht gebruik <i>goedgekeurde</i> wielklem.	Nee
Hagelschade	Ja, het eigen risico dat op jouw polisblad staat.	Ja, € 75,- extra behalve als: - schade wordt vastgesteld en vergoed o.b.v. waardevermindering. - het totaal beschadigde dak van jouw <i>caravan</i> vervangen wordt door een dak dat tegen hagel kan.

		- jouw <i>caravan</i> een dak heeft dat tegen hagel kan.
Particuliere verhuur	Ja, het eigen risico dat op jouw polisblad staat.	Ja, € 75,- extra
Overige dekkingen	Ja, het eigen risico dat op jouw polisblad staat.	Nee

9. Wanneer krijg je geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan door de volgende oorzaken:

1. Storm

Je rijdt in een storm.

2. Slijtage door normaal gebruik

Jouw *caravan* of *aanhanger* is normaal gebruikt en er is bijvoorbeeld sprake van verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

3. Geen diefstalpreventie

Je hebt geen maatregelen genomen om diefstal van jouw caravan of aanhanger te voorkomen. Meer hierover lees je bij "Wat zijn jouw verplichtingen?"

4. Verkeerde werkzaamheden

De reiniging, onderhoud en reparatie van jouw *caravan* of *aanhanger* is niet goed uitgevoerd.

5. Langzaam inwerkende invloeden

Langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

6. Kleine beschadiging

Jouw *caravan* of *aanhanger* is minder waard geworden bijvoorbeeld door *kleine beschadigingen* die geen invloed hebben op het gebruik.

7. Hoge waterstand en overstroming

Hoog water in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel.

Je hebt ook geen recht op vergoeding als je niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen door bijvoorbeeld de caravan of aanhanger op tijd te verplaatsen.

8. Verbeurdverklaring

De overheid krijgt de eigendom van jouw *caravan* of *aanhanger* (*verbeurdverklaring*), behalve als dit komt door een aanrijding of een verkeersongeluk.

9. Onvoldoende onderhoud

Jouw *caravan* of *aanhanger* is onvoldoende onderhouden. Dat is in ieder geval zo als jouw *caravan* of *aanhanger* technisch niet in goede staat verkeert en je niet (op tijd) deskundig onderhoud hebt laten uitvoeren van:

- het complete onderstel, waaronder de banden
- de gasinstallatie

- de elektrische bedrading
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen
- het afdichtingsmateriaal
- de dakbedekking

10. Onvoldoende zorg

Je zorgt niet goed voor jouw *caravan* of *aanhanger* of *je* bent er onvoorzichtig mee. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als *je*:

- de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet voldoende hebt beschermd tegen bevriezing;
- jouw *voortent* in de periode van 1 december tot 1 maart buiten hebt laten staan. Behalve als de *voortent* speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

11. Onbevoegde bestuurder

De bestuurder van de *auto* die jouw *caravan* of *aanhanger* op het moment van de gebeurtenis trekt mag niet rijden omdat deze persoon:

- volgens de wet niet bevoegd is om de *auto* en/of combinatie te besturen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen geldig wettelijk rijbewijs heeft.

12. Bandenschade

Er is alleen schade aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

Ook vergoeden *wij* geen financieel nadeel dat *je* lijdt doordat:

- Jouw *caravan* of *aanhanger* door beschadiging of aanrijding minder waard is geworden.
- *Je* jouw *caravan* of *aanhanger* na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

10. Hoe handelen wij jouw schade af?

Bij diefstal

1. Is jouw *caravan* of *aanhanger* gestolen of vermist? Dan heb *je* 30 dagen nadat *je* aangifte bij de politie hebt gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:
 - er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die *wij* hebben aangewezen; en
 - er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of *diefstal*; en
 - *je* de eigendom van jouw *caravan* of *aanhanger* aan *ons* overdraagt; en
 - *je* alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de *caravan* of *aanhanger*) en de sleutels van jouw *caravan* of *aanhanger* aan *ons* geeft of aan een andere partij die *wij* aanwijzen.
2. Wordt jouw *caravan* of *aanhanger* teruggevonden binnen 30 dagen na jouw diefstalmelding? Dan moet *je* jouw *caravan* of *aanhanger* terugnemen. Is er in de tijd dat jouw *caravan* of *aanhanger* gestolen was schade aan de *caravan* of *aanhanger* ontstaan? Dan krijg *je* die schade vergoed.

3. Wordt jouw *caravan* of *aanhanger* teruggevonden en wijst de politie die aan *jou* toe ná dertig dagen na jouw diefstalmelding? Dan mag *je* jouw *caravan* of *aanhanger* terugnemen. *Je* moet dan wel eerst de schadevergoeding die *wij jou* betaald hebben, aan *ons* terugbetalen. De schade aan jouw *caravan* of *aanhanger* die is ontstaan in de tijd dat jouw *caravan* of *aanhanger* gestolen was, mag *je* ervan aftrekken.
4. Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)
Heb *je* na vermissing van jouw *caravan* of *aanhanger* dit bij *ons* gemeld? Dan ga *je* akkoord met opname van de gegevens van jouw *caravan* of *aanhanger* in het register van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Hierdoor kunnen *wij* erkende particuliere organisaties inschakelen om jouw *caravan* of *aanhanger* beter te kunnen opsporen. *Je* kunt de vermissing van jouw *caravan* of *aanhanger* ook rechtstreeks melden bij de **VbV Helpdesk +31 (0)55 741 00 01** (keuzemenu 2 – op werkdagen bereikbaar van 08:30u tot 17:00u) of bij **SOS International +31 (0)20 651 51 51**.

Bij Total loss

1. Is jouw *caravan total loss*? Dan krijg *je* pas een schadevergoeding als *je* jouw *caravan* of *aanhanger* én eventueel de *inboedel* (of de restanten daarvan) aan *ons* of aan een andere partij die *wij* aanwijzen hebt overgedragen. Ook moet *je* alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor jouw *caravan* of *aanhanger*) en de sleutels van jouw *caravan* of *aanhanger* aan *ons* of aan een andere partij die *wij* aanwijzen geven. De waarde van de restanten trekken *wij* van de schadevergoeding af. Het bedrag van de waarde van de restanten krijg *je* rechtstreeks van het bedrijf dat jouw *caravan* afvoert. Als *je* dit met onze deskundige hebt afgesproken, dan kun *je* de restanten ook zelf houden. *Je* krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.
2. *Wij* mogen als *wij* schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden maximaal de schade en reparatiekosten zoals *wij* dat in Nederland zouden doen.

Noodreparatie

Je mag tot maximaal € 350,- een noodreparatie aan jouw *caravan* of *aanhanger* laten uitvoeren. *Je* moet dit *ons* dan wel zo snel mogelijk laten weten en *ons* de gespecificeerde rekening van de reparateur sturen.

11. Wat als je de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen *wij* een externe schade-expert in en vind *je* het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag *je* zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Worden deze 2 deskundigen het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor *jou* en voor *ons* bindend vast.

Het schadebedrag valt altijd binnen de grenzen van beide taxaties en binnen de maximumvergoeding die hoort bij het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat.

Krijg *je* gelijk en betalen *wij* een aanvullende vergoeding? Dan betalen *wij* ook de redelijke kosten van deze deskundigen

12. Wat zijn jouw verplichtingen?

Je neemt maatregelen om *diefstal* te voorkomen

Als jouw *caravan* of *aanhanger* wordt gestolen, is de kans groot dat de *caravan* of *aanhanger* beschadigd is als deze wordt teruggevonden. Daarom moet *je* *diefstal* voorkomen door de volgende maatregelen te nemen:

1. *Je* beveilig *jouw caravan* of *aanhanger* tegen *diefstal* met een *goedgekeurd* koppelingsslot of *goedgekeurde* wielklem.
2. Is de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan beveilig *je* *jouw caravan* of *aanhanger* tegen *diefstal* met een *goedgekeurd* koppelingsslot én een *goedgekeurde* wielklem.
3. *Je* moet kunnen aantonen dat *je* maatregelen hierboven hebt genomen om *diefstal* te voorkomen. Bij een *beroving* geldt dit niet.
4. Laat *je* *jouw caravan* of *aanhanger* achter in een (winter)*stalling*? En kun *je* een of meer van bovenstaande maatregelen om *diefstal* te voorkomen niet uitvoeren, omdat dit niet mag van de eigenaar van de *stalling*? Dan hoeft *je* deze maatregelen niet te nemen. Wel moet *je* dan met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat *je* dit niet mocht.

Let op: houd *je* niet aan deze verplichtingen? En is *jouw caravan* of *aanhanger* gestolen? Dan krijg *je* geen schadevergoeding.

Je doet aangifte

1. Bij *diefstal* of verlies

Bij schade door *diefstal* of verlies van *jouw caravan* of *aanhanger* en/of meeverzekerde *voortent* doe *je* direct aangifte bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet *je* dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die *je* daarvoor hebt. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) stuur *je* ons toe.

2. Bij *diefstal* of vermissing van zaken

Bij *diefstal* of vermissing van zaken uit *jouw caravan* meld *je* dit binnen 24 uur na ontdekking bij de camping- of hoteldirectie.

Je draagt de eigendom en papieren over

Na *diefstal* of *total loss* draag *je* de eigendom van *jouw caravan* of *aanhanger* én eventueel de *inboedel* (of de restanten daarvan) aan *ons* of aan een andere partij die *wij* aanwijzen over. Ook geef *je* alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor *jouw caravan* of *aanhanger*) en de sleutels van de *caravan* of *aanhanger* aan *ons* of aan een andere partij die *wij* aanwijzen.

Je helpt met *ons* onderzoek

Neem altijd contact met *ons* op vóóordat *je* een schade laat repareren zodat *wij* de schade aan jouw *caravan* of *aanhanger* kunnen onderzoeken. Dit onderzoek moet plaatsvinden voordat *je* jouw *caravan* of *aanhanger* repareert of vervangt. Zijn er zaken beschadigd? Bewaar deze dan tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen *wij* *je* om de beschadigde zaken aan *ons* op te sturen.

Je bewijst de aankoop

Bij schade toon *je* de *aankoopwaarde* en de aankoopdatum aan met de originele factuur. Kun *je* de *aankoopwaarde* niet aantonen? Dan vergoeden *wij* *jou* de *dagwaarde*.

Aanvullende dekkingen

13. Voortent/luifel

Jouw *voortent* en/of *luifel* zijn verzekerd als deze dekking op jouw polis staat.

Wat is verzekerd?

Jouw *voortent* en/of *luifel* is verzekerd tegen dezelfde risico's als jouw *caravan*. Dus:

- brand, *diefstal* en natuur als *je* de dekking Basis hebt gekozen; en ook
- beschadiging en aanrijding als *je* de dekking Optimaal hebt gekozen.

Wat krijg je vergoed?

Wordt de *voortent* en/of *luifel* beschadigd of gestolen? Dan stellen *wij* de waarde van de *voortent* en/of *luifel* als volgt vast:

- als *je* de dekking Basis hebt gekozen volgens het schema in artikel 7 onder dekking Basis.
- als *je* de dekking Optimaal hebt gekozen volgens het schema in artikel 7 onder dekking Optimaal.

14. Accessoires

Accessoires zijn verzekerd als deze dekking op jouw polis staat.

Wat is verzekerd?

Jouw *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde risico's als jouw *caravan* of *aanhanger*:

- brand, *diefstal* en natuur als *je* de dekking Basis hebt gekozen; en ook
- beschadiging en aanrijding als *je* de dekking Optimaal hebt gekozen.

Wat krijg je vergoed?

Worden de *accessoires* beschadigd of gestolen? Dan stellen *wij* de waarde van de *accessoires* als volgt vast:

- als *je* de dekking Basis hebt gekozen volgens het schema in artikel 7 onder dekking Basis.
- als *je* de dekking Optimaal hebt gekozen volgens het schema in artikel 7 onder dekking Optimaal.

15. Inboedel

Jouw *inboedel* is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag als deze dekking op jouw polis staat.

Wat is verzekerd?

Jouw *inboedel* is verzekerd tegen dezelfde risico's als jouw *caravan*:

- brand, *diefstal* en natuur als *je* de dekking Basis hebt gekozen; en ook
- beschadiging en aanrijding als *je* de dekking Optimaal hebt gekozen.

Wat krijg je vergoed?

Wij vergoeden schade aan jouw *inboedel* op basis van vergelijkbare voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet kan, krijg *je* een vergoeding in geld op basis van de *nieuwwaarde*. Is jouw *inboedel* minder waard dan 40% van de *nieuwwaarde*? Dan vergoeden *wij* de schade op basis van de *dagwaarde*.

Vergoedingen voor specifieke zaken

- *sieraden*, horloges, fietsen en zeilplanken zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is verzekerd tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag voor jouw *inboedel*.

Inboedel uit de voortent

Wij vergoeden maximaal € 500,- voor *diefstal* van *inboedel* uit de voortent, Het eigen risico halen *wij* daarvan af.

Wanneer krijg je geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat *je* niet goed voor jouw *inboedel* zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Dat is in ieder geval zo als *je kostbare zaken*:

- onbeheerd hebt achtergelaten in de *caravan* of de *auto*. Behalve als *je* die zaken van buitenaf niet kon zien.
- 's nachts onbeheerd hebt achtergelaten in de voortent.
- *kostbare zaken* niet in een goed *afgesloten ruimte* hebt achtergelaten.

16. Hagelschade

Schade door hagel en sneeuwval is verzekerd als deze dekking op jouw polis staat.

Wat is verzekerd?

Schade aan jouw *caravan* of *aanhanger* als gevolg van hagel en sneeuwval is verzekerd als *je* de caravan op het moment van de hagel of sneeuwval in gebruik had

Eigen risico

Voor hagelschade aan jouw *caravan* of *aanhanger* geldt een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit extra eigen risico is niet van toepassing als:

- *wij* de schade vaststellen en vergoeden op basis van waardevermindering.
- het totaal beschadigde dak van jouw *caravan* vervangen wordt door een hagelbestendig dak.

- jouw *caravan* een hagelbestendig dak heeft.

17. Particuliere verhuur

Particuliere verhuur is verzekerd als deze dekking op jouw polis staat.

Wat is verzekerd?

Heb je jouw *caravan* of *aanhanger* verhuurd? En verhuur je jouw *caravan* of *aanhanger* voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan ben je tijdens verhuur ook verzekerd voor dezelfde dekkingen die je gekozen hebt voor jouw *caravan* of *aanhanger*.

Wanneer ben je niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als je jouw *caravan* of *aanhanger* bedrijfsmatig verhuurt of als je jouw *caravan* of *aanhanger* voor iets anders gebruikt dan recreatie of particuliere doeleinden.

Eigen risico

Voor schade aan jouw *caravan* of *aanhanger* tijdens verhuur geldt een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis.

18. Vervangend vervoermiddel

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd als deze dekking op jouw polis staat.

Eisen voor een vervangend vervoermiddel

- Je regelt een vervangend vervoermiddel in overleg met de Alarmcentrale **SOS International** via telefoonnummer **+31 (0)20 651 51 51**.
- Je mag het vervangende vervoermiddel met rijbewijs A, B, B+ of BE besturen.
- Je hebt een creditcard.

Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel als jouw *auto*, *caravan* of *aanhanger*:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil zoals aanrijding, *storm* of *diefstal*, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis.
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Wanneer ben je niet verzekerd?

Je hebt geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel als:

- jouw *auto* en *caravan* of *aanhanger* niet voldoet aan wettelijke eisen zoals APK en verplichte WA-verzekering.
- je geen geldig rijbewijs hebt.
- jouw *auto*, *caravan* of *aanhanger* slecht of onvoldoende onderhouden is.

Wat krijg je vergoed?

De kosten die *je* voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. *Je* hebt recht op een vervangende *auto* en/of *caravan* of *aanhanger* als *je* aan de voorwaarden voldoet. *Wij* proberen *je* een *auto* en/of *caravan* of *aanhanger* te laten gebruiken die vergelijkbaar is met jouw eigen vervoermiddel. Binnen jouw geplande reisperiode heb *je* recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer.
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per object.
- € 250,- voor extra reiskosten per trein, bus of taxi om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen.
- extra reiskosten van openbaar vervoer als *je* geen gebruikmaakt van vervangend vervoer (maximaal de gedekte kosten om een vervangende *auto* en/of *caravan* of *aanhanger* te huren).
- € 100,- telefoonkosten .
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten tot maximaal 10 dagen.
- een tegemoetkoming in de kosten van € 75,- per dag met een maximum van 4 dagen als jouw paardentrailer uitvalt binnen 7 dagen voor aanvang van het verblijf op keuringen, ruiterdagen en concoursen hippiques.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aanhanger	De (paarden)trailer/aanhangwagen die op jouw polisblad beschreven staat en die je gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer jouw aanhanger heeft geleverd.
Aankoopwaarde	Het bedrag waarvoor je jouw caravan of aanhanger hebt aangeschaft.
Accessoires	Toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals een reservewiel, caravan mover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietantennes, zonnepanelen en dergelijke.
Afgesloten ruimte	Een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.
Auto	Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee je jouw caravan of aanhanger trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.
Beroving	Er is sprake van beroving als de aanhanger, caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl je of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.
Caravan	De caravan/vouwwagen die op jouw polisblad beschreven staat en die je als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer jouw caravan/vouwwagen heeft geleverd.
Dagwaarde	De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor de waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Diefstal	De gebeurtenis dat jouw caravan of aanhanger kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand je oplicht, of doordat de caravan of aanhanger vermist raakt.
Eigen gebrek	Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor jou als gevolg.
Gebeurtenis	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.
Goedgekeurd(e)	Een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kun je vinden op www.stichtingvbv.nl .
Inboedel	Zaken die je hebt meegenomen als je op reis gaat met jouw caravan, als die zich bevinden in jouw caravan of de voortent. Tot de inboedel rekenen wij niet:

	- reisdocumenten - geld en cheques - verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen; gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap - handelsvoorwerpen en monstercollecties - dieren en planten - brillen en contactlenzen - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren - vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren, behalve zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten - voertuigen met toebehoren, behalve fietsen - recreatieverblijven met toebehoren - caravan, voortent en aanhanger
Je/jij/jou	Alle personen die bij ons verzekerd zijn.
Kleine beschadigingen	Krasjes en kleine deuken. Bijvoorbeeld door vallende tentstokken
Kostbare zaken	Onder kostbare zaken verstaan wij: - foto-, film- en videoapparatuur - computerapparatuur (inclusief software) - navigatieapparatuur - mobiele elektronica - sieraden - horloges - kijkers en andere optische instrumenten
Marktwaaarde	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaken.
Mobiele elektronica	Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare DVD-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers.
Natuurgeweld	Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat je nodig hebt om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
Sieraden	Hieronder verstaan wij sieraden, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, parels, (bloed)koraal of dergelijke stoffen.
Stalling	Een opslagplaats voor caravans en aanhangers.

Storm	Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
Total loss	Jouw caravan of aanhanger is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van jouw caravan of aanhanger is hoger dan de waarde van jouw caravan of aanhanger op het moment van de schade. De waarde van de restanten van de caravan of aanhanger trekken we daarvan af.
Verbeurdverklaring	Het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat je dat niet meer terugkrijgt.
Vergoeding	Het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.
Vervoermiddel	Auto en caravan of aanhanger, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maak je de reis vanuit Nederland. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.
Verzekeringsadviseur	Degene die bemiddelt tussen de verzekeringnemer, jou en ons.
Voortent	Een tent of luifel die aan jouw caravan is vastgemaakt.
Wij/ons	DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad. DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten AFM onder nummer 12008537. Bezoekadres: Marconibaan 57, 3439 MR Nieuwegein Postadres: Postbus 672, 3430 AR Nieuwegein E-mail: volmacht@dak.nl Website: www.dak.nl